



Secretariaat: Mevrouw Tilly Smidt
Zijlroede 59, 8446 MS HEERENVEEN
0513-785122 11-17 uur info@kbo-fryslan.nl
Website: www.KBO-Fryslan.nl
IBAN NL90INGB0006583245 tnv KBO Fryslan
Ledenadministratie: leden@kbo-fryslan.nl
Redactie: info@kbo-fryslan.nl



Skeakeltsje 37 2026

Mobiele netwerken 2G en 3G stoppen

De mobiele netwerken 2G en 3G verdwijnen de komende jaren uit Nederland. Sommige oudere telefoons, personenalarmering, beveiligingssystemen en andere apparaten werken daardoor straks mogelijk niet meer. De meeste apparaten zullen gewoon blijven werken, maar om vervelende of simpelweg levensbedreigende situaties te voorkomen, adviseren wij u nu te controleren of uw apparatuur klaar is voor 4G of 5G. Het actualiteitenprogramma EenVandaag ontdekte bovendien dat er nog steeds apparatuur wordt verkocht dat alleen op 2G en 3G draait en dus over een jaar niet meer bruikbaar is.

De G in 2G en 3G staat voor generatie. Beide systemen zijn tussen de 20 en 30 jaar oud en op veel vlakken ingehaald door de verbeterde en moderne techniek. Inmiddels is er al 5G en wordt veel apparatuur daardoor aangestuurd. Mede daardoor willen providers 2G en 3G uitschakelen. Zij hebben maar beperkt ruimte en 2G en 3G houdt dat bezet. KPN schakelt 2G op 1 december 2027 uit. Vodafone houdt 2G in ieder geval tot eind 2026 beschikbaar. Odido heeft 2G al uitgezet en wil ook stoppen met 3G; een definitieve datum daarvoor is nog niet bekend. Wel hebben ze beloofd klanten een half jaar voor het uitzetten van 3G te informeren.

Personenalarmering

Apparaten die functioneren op 2G of 3G, versturen en ontvangen kleine hoeveelheden informatie. Dat is voor sommige apparatuur voldoende. Denk daarbij aan personenalarmering, beveiligingssystemen thuis, mobiele pinautomaten en sommige oudere mobiele telefoons.

Ook de noodsystemen in veel auto's draaien op 2G en 3G. Naar schatting 2 miljoen Nederlandse auto's hebben een 2G of 3G-systeem aan boord dat na een ernstig ongeluk automatisch 112 belt en de locatie van de auto doorgeeft.

Onze Zorgen

Wij maken ons met name zorgen over de uitschakeling van personenalarmering. Met zo'n apparaat kan iemand in een noodsituatie snel hulp inschakelen, bijvoorbeeld met een knop om de pols of hals. Het wordt vooral gebruikt door mensen die zelfstandig wonen en extra zekerheid willen als zij vallen of onwel worden. Sommige van deze systemen werken nog uitsluitend via 2G of 3G. Als zo'n verbinding wegvalt, kan iemand na bijvoorbeeld een val mogelijk geen hulp meer inschakelen. Wij zijn niet alleen in onze zorgen: ook de Autoriteit Consument en Markt, die consumenten beschermt, vindt dat consumenten goed op de hoogte moeten worden gebracht van het verdwijnen van de netwerken.

Het actualiteitenprogramma EenVandaag ontdekte bovendien dat er momenteel nog

genoeg producten te koop zijn die alleen met 2G en 3G werken. Wanneer de netwerken worden uitgezet, zijn de apparaten onbruikbaar. ANBO-PCOB directeur-bestuurder noemt dat in het tv-programma schandalig. “Dat moet niet kunnen, daar moet tegen worden opgestreden.”

Het onderwerp van EenVandaag werd op 28 oktober uitgezonden tussen 18:30 tot 19:05 uur op NPO 1.

Controleer alstublieft uw apparaten. Wij adviseren daarom:

- Heeft u een mobiele telefoon die 15 jaar of ouder is? Vraag uw provider of uw telefoon geschikt is voor bellen via 4G.
- Heeft u personenalarmering of een beveiligingssysteem? Vraag de leverancier of dit zonder 2G of 3G blijft werken.
- Heeft uw auto eCall? Informeer bij fabrikant of dealer welke mobiele techniek het systeem gebruikt.
- Bij personenalarmering kunt u daarnaast kijken of de aanbieder werkt volgens het WDTM Ketenkeurmerk Personenalarmering.
- Wacht dus niet tot het netwerk daadwerkelijk wordt uitgezet. Controleer tijdig of de apparaten waarop u vertrouwt straks blijven werken.